

Zásady zpracování osobních údajů dle GDPR

U KLENOTNÍKA, s.r.o., IČ: 261 34 543, se sídlem Dušní 8/11, Josefov, 110 00 Praha 1, zapsaná v obchodním rejstříku vedeném u Městského soudu v Praze, oddíl C, vložka 73240 (dále jako „**správce**“) si Vás dovoluje v souladu s čl. 13 GDPR informovat o tom, jak a proč zpracovává Vaše osobní údaje.

Tyto Zásady jsou účinné od 25. května 2018 a jsou vydány v souladu s nařízením (EU) 2016/679, o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů („**nařízení**“ nebo „**GDPR**“).

Účel zpracování

Účelem zpracování dle těchto zásad je primárně plnění smluv souvisejících s naším podnikáním, tedy poskytování ubytovacích a souvisejících služeb hostům hotelu Jewel, ale také vedení evidence našich obchodních partnerů; účely zpracování jsou tedy následující:

- a. poskytování ubytovacích a souvisejících služeb;
- b. evidence našich obchodních partnerů.

Zpracování pro oba výše uvedené účely spolu do jisté míry souvisí.

I. Poskytování ubytovacích a souvisejících služeb

Pokud se ubytujete v našem hotelu, rezervujete si ubytování na našich internetových stránkách nebo využijete některé z našich dalších nabízených služeb, zpracováváme Vaše osobní údaje v rozsahu nezbytném pro splnění našich smluvních a zákonných povinností tak, abychom Vám mohli poskytnout služby, o které máte zájem, co nejlépe.

Tato část se obdobně uplatní i pro naše dodavatele a odběratele, kteří jsou fyzické osoby.

Rozsah zpracování (kategorie osobních údajů)

Osobní údaje jsou zpracovány pouze v nezbytném rozsahu. Jedná se zejména o tyto kategorie:

- a. identifikační údaje;
- b. kontaktní údaje;
- c. údaje o předmětu plnění;
- d. údaje o pobytu (např. jeho délka, pokoj, využití služby, účel pobytu atp.);
- e. fakturační údaje;
- f. další údaje nespádající do výše uvedených kategorií, pokud nám je sdělíte;
- g. případně kamerové záznamy z monitorovaných prostor.

Speciální kategorií osobních údajů jsou tzv. soubory cookies. Jedná se o malé datové soubory, které se z našich internetových stránek prostřednictvím Vašeho prohlížeče ukládají do Vašeho zařízení. Ukládání souborů cookies můžete zakázat ve Vašem prohlížeči nebo tyto soubory z Vašeho zařízení ručně vymazat.

Právní základ zpracování

Právním základem je:

- a. plnění smluvní povinnosti – na základě smlouvy, kterou s Vámi uzavíráme;
- b. plnění zákonné povinnosti – zejména dle zák. č. 565/1990 Sb., zákon České národní rady o místních poplatcích, zák. č. 235/2004 Sb., o dani z přidané hodnoty, zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví a dalších zákonů aplikovatelných v konkrétních případech;
- c. oprávněný zájem – ve vztahu ke kamerovým záznamům je našim oprávněným zájmem ochrana majetku a bezpečnost hostů a personálu v monitorovaných

prostorách; po skončení smluvního vztahu je pak našim oprávněným zájmem naše právní ochrana.

Doba zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme s ohledem na charakter jejich zpracování po dobu, která je nezbytně nutná pro splnění smluvní povinnosti, a následně po dobu 10 let z důvodu naší právní ochrany, což odpovídá objektivní promlčecí době. Některé dokumenty s osobními údaji uchováváme déle, pokud tak stanoví zvláštní právní předpis. Kamerové záznamy mažeme po 7 dnech.

Osoby s přístupem k Vaším osobním údajům

K Vaším osobním údajům bude mít přístup správce a zaměstnanci, kteří v rámci svého pracovního zařazení osobní údaje potřebují využít. Přístup k některým osobním údajům má externí účetní, správce je může v případě potřeby předat daňovým, právním, marketingovým či jiným poradcům, a to v nezbytné míře, případně orgánům veřejné moci, v zákonem požadovaném rozsahu. Osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

Pokud si rezervujete ubytování přes naše internetové stránky, je zpracovatelem Vašich osobních údajů společnost Bookassist Czech Republic s.r.o., IČ: 246 70 626. Pokud si rezervujete ubytování přes rezervační portál třetí strany, je tímto zpracovatelem provozovatel toho rezervačního portálu, přes který jste učinili rezervaci. Všichni naši zpracovatelé poskytují vysoké záruky ochrany osobních údajů a jsou plně GDPR compliant.

II. Evidence obchodních partnerů

Rozsah zpracování (kategorie osobních údajů)

Osobní údaje jsou zpracovány pouze v nezbytném rozsahu. Jedná se zejména o tyto kategorie:

- a. identifikační údaje;
- b. kontaktní údaje;
- c. případně obchodní údaje (zaměstnavatel, pracovní pozice).

Právní základ zpracování

Právním základem je oprávněný zájem správce – tedy náš oprávněný zájem spočívající zejména v tom, že k našemu podnikání potřebujeme mít přehled o svých obchodních partnerech. Soubor kontaktů a obchodních partnerů je součástí našeho know-how a umožňuje nám efektivně podnikat v našem oboru, udržení si našeho know-how je také našim oprávněným zájmem.

Doba zpracování

Vaše osobní údaje zpracováváme s ohledem na charakter jejich zpracování po dobu odpovídající účelu zpracování, tedy do doby, než přestaneme podnikat, případně než nám sdělíte, že nemáte zájem o to, abychom Vás již nadále kontaktovali nebo Vás vedli jako svého obchodního partnera. S ohledem na to, že bez evidence obchodních partnerů nelze podnikat, není možné ji pravidelně promazávat.

Osoby s přístupem k Vaším osobním údajům

K Vaším osobním údajům bude mít přístup správce a případně zaměstnanci, kteří s obchodními partnery komunikují v rámci svého pracovního zařazení. Přístup k některým osobním údajům má externí účetní, správce je může v případě potřeby předat daňovým,

právním, marketingovým či jiným poradcům, a to v nezbytné míře, případně orgánům veřejné moci, v zákonem požadovaném rozsahu. Osobní údaje nepředáváme do zahraničí.

Kontakt na správce

Nemáme sice pověřence pro ochranu osobních údajů, nicméně se na nás můžete jako na správce kdykoliv obrátit na emailu: info@jewelhotel.cz či písemně na adrese našeho sídla (Dušní 8/11, Josefov, 110 00 Praha 1). Správce je oprávněn požadovat prokázání Vaší totožnosti za účelem zamezení přístupu neoprávněným osobám k Vaším osobním údajům.

Vaše práva dle GDPR

V souladu s GDPR máte právo opravit či doplnit osobní údaje, požadovat omezení zpracování, vznést stížnost proti zpracování osobních údajů, požadovat přenesení údajů, přístupu ke svým osobním údajům, být informován o porušení zabezpečení osobních údajů, právo výmazu a další práva stanovená v GDPR.

Máte právo podat námitky proti zpracování založenému na oprávněném zájmu správce, a to na výše uvedenou e-mailovou adresu. Pokud se námitky týkají přímého marketingu, správce těmto námitkám vyhoví vždy.

Více informací o právech dle GDPR je k dispozici na internetových stránkách Úřadu pro ochranu osobních údajů. (<https://www.uoou.cz/6-prava-subjektu-udaj/d-27276>).

Máte právo podat stížnost týkající se zpracování osobních údajů nebo neplnění povinností správce plynoucích z GDPR k dozorovému úřadu. Dozorovým úřadem je Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7, www.uoou.cz.